

## § Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die ALPHA Buchhandlung führt Ihre Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.

### § 1 Vertragsabschluß

Unsere Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag über den oder die von Ihnen ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware annehmen.

### § 2 Lieferung

1. Wir liefern Ihre Bestellung über 50,00 Euro versandkostenfrei an alle Postanschriften in der Bundesrepublik Deutschland. Bei Bestellungen mit einem Wert unter 50,00 Euro berechnen wir 3,90 Euro anteilige Versandkosten. Bei Lieferungen in das Ausland übernehmen Sie die zusätzlichen Kosten, Steuern und Zölle.  
2. Leistungsort ist unser Auslieferungslager. Wir liefern in der Regel innerhalb von drei Werktagen. Der Lieferzeitpunkt kann sich in besonderen Fällen angemessen verlängern.  
3. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Bei Teillieferungen tragen wir die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.  
4. Macht höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Krieg, Terroranschlag) die Lieferung oder eine sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht von uns ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden von uns unverzüglich zurückerstattet.

### § 3 Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

1. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, e-mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB i.V.m. Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

## Lieferbedingungen

### Allgemein

Die folgenden Lieferbedingungen gelten für Endkunden. Geschäftskunden werden die Versandkosten unabhängig vom Bestellwert entsprechend des Gewichts berechnet. Preise auf Anfrage.

### Versandkosten

#### Bestellungen per Webshop:

Bestellungen über das Internet werden bereits ab einem Bestellvolumen von 15,00 Euro in Deutschland versandkostenfrei geliefert. Bis zum Bestellwert von 15,00 Euro wird eine Versandkostenpauschale von 3,90 Euro berechnet.

#### Bestellungen per Post, E-Mail oder Telefon:

Mindestbestellwert 15,00 Euro. Bestellungen über 50,00 Euro werden versandkostenfrei ausgeführt. Für Sendungen in Deutschland berechnen wir bis zum Bestellwert von 50,00 Euro auch bei Kleinbestellungen eine Versandkostenpauschale von 3,90 Euro.

#### Auslandsbestellungen:

Bei Sendungen ins Ausland berechnen wir die anfallenden Versandkosten entsprechend der Versandanweisung.

#### Versandkosten für Sonderformate:

Bei großformatigen Artikeln behalten wir uns vor, für Sonderverpackung und Sonderporto 2,00 Euro, bei kleineren 1,50 Euro zusätzlich zu berechnen.

#### Lieferung:

Ihre Bestellungen gelten grundsätzlich als Festbestellungen. Bei entdeckten Mängeln können Bücher und Tonträger zurückgesandt werden. Bei Rückgabe oder Umtausch erhalten Sie selbstverständlich auch das Porto ersetzt. Die Lieferung erfolgt stets auf Rechnung. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Bestellers, sofern dieser nicht Verbraucher ist.

#### Rückgabe-Hotline:

Falls Sie Fragen zur Rückgabe haben oder Unsicher sind, rufen Sie uns einfach an  
Tel. (06406)8346-200 oder per  
Mail: [Rueckgabe@ALPHA-Buch.de](mailto:Rueckgabe@ALPHA-Buch.de)

**ALPHA Buchhandlung GmbH - Vertrieb und Logistik, Robert-Bosch-Str. 10 - 35460 Staufenberg**

3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzung (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung von Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**§ 4 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts**

1. Soweit Sie von einem bestehenden Widerrufsrecht Gebrauch machen, werden Ihnen die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

2. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Bei der Rücksendung beschädigter oder verunreinigte Ware sind wir gegebenenfalls berechtigt, Wertersatzansprüche geltend zu machen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz jedoch nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung von Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und

Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich.

Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen zurück. Verwenden Sie gegebenenfalls eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

3. Senden Sie die Ware unabhängig davon, wer für die Transportkosten aufzukommen hat, bitte möglichst nicht unfrei an uns zurück. Durch eine solche Art der Versendung entstehen vermeidbare Kosten. Daher können wir unfrei, bzw. nicht frankiert zugesandte Rücksendungen nicht annehmen. Sprechen Sie uns vor einer Rücksendung gerne an, wir erstatten Ihnen dann gegebenenfalls bereits vorab entstehende Versandkosten.

4. Die vorstehenden Hinweise sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung eines Widerrufsrechts.

#### **§ 5 Zahlungsbedingungen**

1. Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. Solange dieser Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde die Ware weder weiterveräußern noch über die Ware verfügen; insbesondere darf der Kunde Dritten vertraglich keine Nutzung der Ware einräumen.

2. Wir können nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren. Im Fall Bankeinzug erfolgt die Lastschrift innerhalb von 14 Tagen, ausgehend vom Rechnungsdatum.

3. Für den Fall der Rückgabe oder Nichteinlösung einer Lastschrift ermächtigen Sie Ihre Bank hiermit unwiderruflich, uns Ihren Namen und die aktuelle Anschrift mitzuteilen.

4. Bei Bestellungen mit einem Auftragswert über 200,00 EUR behalten wir uns vor, die Bonität zu prüfen.

5. Wenn Sie trotz Mahnung und Fristsetzung in Zahlungsverzug geraten, sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der deutschen Bundesbank für den Zeitpunkt der Bestellung bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. berechtigt.

#### **§ 6 Gewährleistung und Haftung**

1. Wenn Sie uns Mängel an gelieferter Ware belegen, werden wir in angemessener Zeit entweder für Ersatzlieferung oder Beseitigung der Mängel sorgen.

2. Der Kunde wird daraufhingewiesen, dass kein Gewährleistungsfall vorliegt, wenn das Produkt bei Gefahrübergang die vereinbarte Beschaffenheit hatte. Ein Gewährleistungsfall liegt insbesondere in folgenden Fällen nicht vor:

- a) bei Schäden, die beim Kunden durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind,

- b) bei Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Produkte beim Kunden schädlichen äußeren Einflüssen ausgesetzt worden sind (insbesondere extremen Temperaturen, Feuchtigkeit, Feuer).

3. Bei Verletzung einer Vertragspflicht stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu.

#### **§ 7 Aufrechnung**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von ALPHA unbestritten sind.

#### **§ 8 Datenschutz**

Daten des Kunden erheben wir nur im Rahmen der Abwicklung von Verträgen. Dabei werden die gesetzlichen Vorgaben, insbesondere des Telemediengesetzes (TMG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) beachtet. Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Weitere Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten finden Sie in der *Datenschutzerklärung*.

#### **§ 9 Verschiedenes**

1. Der zwischen Ihnen und ALPHA abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und ALPHA der Sitz von ALPHA.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.